

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1 Algemeen

- 1.1 Op al onze leveringen, diensten en aanbiedingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 2. Prijzen

- 2.1 De prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

### 3. Verzendkosten

- 3.1 Voor verzending van Tel je geld brengt Tip&Top verzendkosten in rekening. De verzendkosten bedragen € 1,50 bij bestelling van 1 boek en € 2,50 bij bestelling van 2 boeken. Bij bestelling van meerdere boeken worden er persoonlijke afspraken gemaakt.

### 4. Bestelling en betaling

- 4.1 Bestellen van het boek Tel je geld is mogelijk via de website [www.teljegeld.nl](http://www.teljegeld.nl)
- 4.2 Na een bestelling en betaling ontvangt je een bevestigingsmail met daarin een overzicht van je bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.
- 4.3 In deze bevestigingsmail staat tevens de informatie over de wijze waarop de bestelling betaald dient te worden. Dit kan (op dit moment) alleen via een handmatige overboeking.

### 5. Levering

- 5.1 Na betaling wordt iedere bestelling binnen 3 werkdagen verzonden.
- 5.2 Tip&Top levert (nog) niet aan adressen in het buitenland. Belgische klanten kunnen Tel je geld bestellen via de site [www.kleinezebra.com](http://www.kleinezebra.com)
- 5.3 Bij een te kleine brievenbus kan het voorkomen dat de bestelling niet afgeleverd wordt. Is je brievenbus smaller dan 26,5 cm kies dan voor een ander afleveradres.

### 6. Retourneren

- 6.1 Je hebt recht op een zichttermijn van 7 dagen. Dat houdt in dat je een product binnen 7 dagen na aflevering kunt retourneren.
- 6.2 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product onbeschadigd is. Ze dienen tevens vooraf kenbaar gemaakt te worden aan Tip&Top, via [info@tipentop.nl](mailto:info@tipentop.nl) Na ontvangst van een retournummer, kun je het product o.v.v. het retournummer terugsturen.
- 6.3 De verzendkosten voor retourneringen zijn voor rekening van de klant.
- 6.4 Na ontvangst van de retourzending zal Tip&Top het betreffende bedrag binnen 30 dagen terugstorten op het bankrekening.

### 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De afgeleverde boeken bezitten die eigenschappen die je op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kunnen schriftelijk of per mail worden voorgelegd.
- 7.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Tip&Top kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Tip&Top is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

### 8. Privacy-statement

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Tip&Top gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

### 9. Vragen

Tip&Top streeft naar tevreden klanten. Vragen of klachten over de diensten en/of producten van Tip&Top zijn altijd welkom en ontvangen we graag per e-mail: [info@tipentop.nl](mailto:info@tipentop.nl)

### 10. Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gezinnig partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Tip&Top en de klant zullen pas dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 12. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Tip&Top.